

# Allmänna leverans- och försäljningsvillkor

Dessa allmänna villkor kompletteras av de på sid 1 angivna villkoren (tillsammans "Avtalet") och gäller för konsumentens avbetalningsköp av eldningsolja, pellets, diesel, smörjmedel och kemikaliska produkter ("Produkten").

## 1. KONSUMENT

- 1.1 Köparen bekräftar att Köparen avser att använda Produkten huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Vid avbetalningsköp till konsument gäller Konsumentkreditlagen (2010:1846) ("KkrL"). Dessa allmänna villkor för avbetalningsköp anknuter till och kompletterar KkrL.
- 1.2 Köparen har rätt att gentemot krav på betalning från Säljaren under detta Avtal framställa samma invändningar som Köparen på grund av köpet kan göra mot Säljaren. Köparen kan också framställa övriga invändningar som anges i 28 – 29 §§ KkrL.

## 2. FÖRTIDA BETALNING

- 2.1 Säljaren förbehåller sig rätten att kräva betalning i förtid om: (a) Köparen sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran; (b) Köparen sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter; (c) Köparen är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning; (d) säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats; eller (e) det står klart att Köparen genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.
- 2.2 Vill Säljaren få betalt i förtid enligt punkten 2.1 (a) – (c) gäller en uppsägningstid på minst fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då Säljaren avsant uppsägningen i rekommenderat brev till Köparen under dennes vanliga adress eller uppsägningen på annat sätt kommit Köparen till handa.
- 2.3 Har Säljaren krävt betalning i förtid enligt 2.1 (a) – (c) ovan har Säljaren ändå inte rätt till betalning i förtid om Köparen före utgången av uppsägningstiden enligt 2.2 ovan betalar vad som förfallit till betalning jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Köparen vid uppsägning enligt 2.1 (d) – (e) inom uppsägningstiden eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordran. Har Köparen tidigare med stöd av denna punkt 2.3 befriats från att betala i förtid, gäller inte bestämmelserna i denna punkt.
- 2.4 Köparen har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid.

## 3. AVGIFTER

Aviseringsavgifter och övriga administrativa avgifter utgår för närvarande med belopp som framgår på sid 1 i detta Avtal. Säljaren har rätt att ändra avgifterna i den utsträckning det motiveras av ökning av de kostnader som ska täckas av avgifterna.

## 4. ANNUITET

På sid 1 i detta Avtal har angivits inom vilken tid krediten ska återbetalas till Säljaren. Betalningarna, vari ingår amortering, ränta och avgifter, ska uppgå till lika stora belopp och beräknas så att krediten till fullo blir återbetald under den avtalade kredittiden. Har Köparen utnyttjat sin rätt enligt punkt 2.4 att delvis betala krediten i förtid kan dock kredittiden komma att bli kortare. 5. Kontrakt ränta m.m.

- 4.1 Köparen ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utstående kreditbelopp. Kontrakt räntan börjar löpa fr.o.m. leveransdagen av Produkten. Den första månadsbetalningen förfaller till betalning 15 dagar efter leveransdagen av Produkten och därefter förfaller månadsbetalningen till betalning samma datum varje månad.
- 4.2 Kontantinsatsen motsvarande 20 procent av kontantpriset för Produkten förfaller till betalning samtidigt som den första månadsbetalningen.
- 4.3 De på sid 1 i detta Avtal angivna beloppen för effektiv ränta, total räntekostnad, betalning per månad, kreditkostnad och kreditfordran är endast beräkningar gjorda utifrån övriga på sid 1 angivna förutsättningar. Förändringar i dessa förutsättningar, t.ex. aviseringsavgiften enligt bestämmelserna i detta Avtal, kan således medföra förändringar avseende i första meningen nämnda poster. 6. Underrättelse om avgiftsändringar Köparen ska underrättas om avgiftsändringar senast i samband med nästkommande avisering.

## 7. AVRÄKNING

Vid betalning har Säljaren rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Vid förtidsbetalning ska avräkning ske enligt 36 § KkrL.

## 8. DRÖJSMÅL MED BETALNING

Dröjsmålsränta utgår med en årlig ränta om 18 procent beräknad på till betalning förfallen belopp. Säljaren har rätt att ta ut påminnelse- och inkassobrevsavgift för varje utsänd påminnelse resp. inkassobrev enligt lag.

## 9. ÅNGERRÄTT

Köparen har rätt att frånträda detta Avtal (ångerrätt) genom att till Säljaren lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då Avtalet ingicks (eller från den dag då detta Avtalet och övrig information kom Köparen tillhanda om detta sker vid ett senare tillfälle än vid Avtalets ingående). För ångerrätt gäller 21-25 §§ KkrL. Vid utnyttjandet av ångerrätten gäller fortsatt Säljarens allmänna leveransvillkor.

## 10. BETALNINGSPPLAN

Köparen har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

## 11. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

- 11.1 Köparen får inte utan skriftligt medgivande från Säljaren överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.
- 11.2 Säljaren är berättigad att överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal.

## 12. PERSONUPPGIFTER

- 12.1 Säljaren är personuppgiftsansvarig enligt Personuppgiftslagen (1998:204) för de personuppgifter som behandlas i samband med tillhandahållandet av den beställda Produkten. Köparen samtycker i och med Avtalets ingående till Säljaren behandling av personuppgifterna. Uppgifterna får också användas för underlag till exempelvis marknadsanalyser, marknadsföring, kundvård och statistik. När så är nödvändigt får uppgifterna lämnas ut till andra bolag inom Säljaren företagsgrupp och till företag som företagsgruppen samarbetar med. 12.2 Säljaren kommer att vidta lämpliga åtgärder för att skydda personuppgifterna samt i övrigt hantera dessa i enlighet med detta Avtal.
- 12.3 Genom skriftlig anmälan till Säljaren kan Köparen en gång per kalenderår få information om de personuppgifter som behandlas av Säljaren. Köparen kan begära rättelse av felaktig uppgift eller återkalla sitt samtycke till att ta emot marknadsföring.

## 13. ADRESSÄNDRING

Köparen är skyldig att meddela Säljaren eventuell adressändring.

## 14. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

- 14.1 Ändringar av och tillägg till detta Avtal ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av båda parter.
- 14.2 Säljaren äger rätt att ändra dessa allmänna villkor för avbetalningsköp. Sådana ändringar äger dock bara tillämpning på beställningar som sker efter ändringen. Vid var tid gällande allmänna villkor för avbetalningsköp finns publicerade på [www.sweaenergi.se](http://www.sweaenergi.se).

## 15. TILLSYNSMYNDIGHET

Tillsynsmyndighet beträffande konsumentkrediter är Konsumentverket. Konsumentverket Box 48 651 02 Karlstad [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

## 16. BEFRIANDE OMSTÄNDIGHET (FORCE MAJEURE)

- 16.1 Säljaren, eller den Säljaren sätter i sitt ställe, är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("Befriande Omständighet") och omständig-

heten förhindrar, försenar eller försvårar fullgörandet därav. Såsom Befriande Omständighet ska anses krig, krigsliknande händelse, export- eller importrestriktion, statlig reglering av annat slag, naturkatastrofer, ishinder, arbetskonflikt, omfattande driftsstörningar, produktbrist, undermåliga tillfartsvägar samt annan jämförlig omständighet (inbegripet fel i eller försening av leverans från underleverantör orsakad av sådan Befriande Omständighet). Vad ovan angivits beträffande arbetskonflikt skall även äga giltighet när Säljaren omfattas av åtgärden. Om Säljaren önskar påkalla befrielse enligt stycket ovan ska Säljaren utan dröjsmål underrätta Köparen därom.

- 16.2 Varar Befriande Omständighet mer än en (1) månad äger Säljaren rätt att utan ersättningsskyldighet säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

## 17. LEVERANS

Swea Energi är endast skyldig verkställa leverans under Swea Energi:s ordinarie arbetstid. Kräver Köparen leverans på annan tid debiteras Köparen uppkomna merkostnader. Köparen ansvarar för god framkomlighet fram till lossningsplatsen, innefattande bärighet för tung lastbil, sandning, snöröjning samt att tillfartsvägen har en vägbredd om minst 3,5 meter och fri höjd om 4 meter (grenfritt). Köparen ansvarar vidare för att leveransplatsen är tillfreds-ställande uppmärkt. Extra kostnader som åsamkas i samband med leverans debiteras Köparen.

## 18. REKLAMATIONER

Köparen är skyldig att vid mottagandet genast kontrollera att levererad kvantitet och kvalitet överensstämmer med Köparens beställning och upprättad leveransnota. Reklamation avseende kvantitet och kvalitet skall för att beaktas, ske omedelbart efter verkställd leverans.

## 19. TVISTER

- 19.1 Tvister rörande detta avtal och dess tillämpning ska avgöras enligt svensk lag vid nämnd. Swea Energi ser synpunkter och klagomål som en viktig del i vårt kvalitetsarbete. Eventuella problem och oegentligheter har vi som mål att lösa så enkelt och snabbt som möjligt. I de flesta fall är det lättast om du vänder dig direkt till den som gett dig anledning att klaga. Om vi inte löser problemet tillsammans och missnöje kvarstår, ber vi dig skicka in ett skriftligt klagomål per post till Swea Energi, Storgatan 35, 434 32 Kungsbacka. Inom åtta veckor ska du ha fått ett skriftligt svar på ditt klagomål.
- 19.2 Om du inte är nöjd med resultatet av ditt klagomålsärende har du alltid rätt att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Anmälan måste vara skriftlig. Nämnden tillämpar vissa gränser beträffande belopp och tid. Du kan även vända dig till domstol för att få en tvist prövad. Du kan även lämna dina klagomål online på <http://ec.europa.eu/odr>